

 ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI	<b>WIN ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI</b>			
	Dok. No: F.07/Pr.03	Yay: 27.05.2024	Rev: 01/ 22.09.2025	Say.No: 1/2
	<b>ANALİZ TALEP FORMU</b>			

GENEL BİLGİLER	
RAPORDA YER ALACAK KİŞİ/FİRMA ADI: <b>*FİRMA KAŞESİ YAPILABİLİR.</b>	NUMUNEYİ GÖNDEREN KİŞİ/FİRMA:
	KİŞİ/ FİRMA İLETİŞİM TELEFONU:
	ANALİZ RAPORU PAYLAŞILACAK E-POSTA:
FATURA KESİLECEK KİŞİ/KURUM/KURULUŞ/FİRMA ADI:	
FATURA ADRESİ/ VERGİ DAİRESİ/NO: <b>*FİRMA KAŞESİ YAPILABİLİR.</b>	

NUMUNE BİLGİLERİ								Lab. Kodu
Sıra No	Cinsi	Üretici	Numunenin Alındığı Adres (İl/İlçe/Köy-Belde-Mevkii)	Seri-Parti No	Kod No	ÜT/ SKT	Miktarı (Kg)/ Ambalaj Tipi	*Laboratuvar Personeli tarafından doldurulacaktır.
1								
2								
3								
4								
5								

Talep Edilen Analiz Parametreleri	
<b>*Kutucukları işaretleyiniz.</b> Farklı Numuneler için Farklı analiz talebi varsa <b>Sıra No</b> belirtiniz.	
Pestisitler(QAC dahil) *Quechers EN15662	(LC-MS/MS) <input type="checkbox"/> (GC-MS/MS) <input type="checkbox"/> (LC-MS/MS+GC/MSMS) <input type="checkbox"/>
Açıklamalar *Talep ettiğiniz etken madde parametresini belirtiniz.	

Raporda Değerlendirme İsteniyor mu?	(*) Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
(*) Evet ise Seçiniz?	TGK <input type="checkbox"/> EU <input type="checkbox"/> Rusya <input type="checkbox"/>	<b>DİĞER belirtiniz:</b>
<b>Karar Kuralı</b>	Basit <input type="checkbox"/> Negatif(-) <input type="checkbox"/> Pozitif <input type="checkbox"/>	
Numune Fotoğrafı Bulunsun Mu?	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>

	<b>WIN ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI</b>			
	<b>Dok. No:</b> F.07/Pr.03	<b>Yay:</b> 27.05.2024	<b>Rev:</b> 01/ 22.09.2025	<b>Say.No:</b> 2/2
	<b>ANALİZ TALEP FORMU</b>			

#### AÇIKLAMALAR

##### 1. Teklif Onay Maddeleri

- 1.1. Yukarıda beyan edilen bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından doğacak tüm kayıplar tarafımıza aittir. **WIN ÖZEL GIDA LABORATUVARI LTD. ŞTİ'** nin sözleşme ihlali ve/veya **WIN ÖZEL GIDA LABORATUVARI LTD. ŞTİ** tarafından gerekli titizlik ve becerinin gösterilmesi ile ilgili olarak doğabilecek her türde ve her şekilde kayıp, ziyan veya masraflar için iddia edilen haklara ilişkin yükümlülüğü, bu hak iddialarına mahal veren **WIN ÖZEL GIDA LABORATUVARI LTD. ŞTİ** ile yapılan ilgili sözleşme kapsamında talep edilen spesifik testle ilgili olarak ödenecek ücret veya komisyonun 10 (on) katına eşit toplam yukarıdaki tutarı hiçbir surette aşmayacaktır ancak **WIN ÖZEL GIDA LABORATUVARI LTD. ŞTİ** kar kaybı ve/veya gelecek işlerin kaybı ve/veya üretim kaybı ve/veya Müşterinin girdiği sözleşmelerin feshi dahil olmak üzere zimni veya dolaylı zararlarla ilgili hak iddiaları durumunda yükümlü olmayacaktır. Anlaşmazlık durumunda T.C. ALAŞEHİR mahkemeleri yetkilidir.
- 1.2. Yapılan testler sonucu tarafımıza verilen analiz raporunun hiçbir bölümü tarafımızca tek başına veya ayrı ayrı kullanılmayacaktır ve laboratuvarın yazılı izni olmadan kısmen kopyalanıp çoğaltılmayacaktır. Ayrıca analiz raporları üçüncü şahıslarla paylaşılmayacaktır, adli ve idari işlemlerde de reklam aracı olarak kullanılmayacaktır.
- 1.3. Numune kabulünden sonra 1-3 iş günü içerisinde analizler raporlanır. Bu süre içerisinde raporlanamayan analizler için müşteriye bilgi verilecektir.
- 1.4. **WIN ÖZEL GIDA LABORATUVARI LTD. ŞTİ** numunelerden alınan şahit numuneleri raporlama tarihinden itibaren -18°C'de 15 gün sakladığını beyan eder. Tekrar analize ihtiyaç duyulduğunda sonuçlar ilk verilen sonuçlardan ±20% sapma payı dışında kalırsa tekrar analiz bedeline tabi tutulmaz, bu sapma payı içerisinde kalırsa yeni analiz bedeline tabi tutulabilir. Resmi numunelerin (ihracat) şahit numuneleri -18°C'de 6 ay muhafaza edilir. Muhtemel itirazlar ve/veya numune iadeleri için belirtilen numune cinsi ve süreleri göz önünde bulundurulmalıdır.
- 1.5. Fiyatlara 20% KDV dahil değildir. (İhracat analizleri hariç). Teklifte belirtilen hizmetlere ilişkin faturalar raporun düzenlendiği tarihte kesilir ve ödeme peşindir. Fiyat bilgisi müşteriyle paylaşılmıştır.
- 1.6. Teklifin kabul olması halinde hizmet işlemlerinin başlaması için bu teklif formunda yer alan ONAY bölümünü imzalanarak **WIN ÖZEL GIDA LABORATUVARI LTD. ŞTİ** ye iletilmesi gerekmektedir.
- 1.7. **Bu form WIN ÖZEL GIDA LABORATUVARI LTD. ŞTİ ile müşteri arasında sözleşme yerine geçer ve Müşteri ile görüşülen iş şartlarında başlangıç durumunda sapma olması halinde, müşteri onayı alınarak numune şartlı kabul edilir.**

##### 2. HİZMETE DAİR AÇIKLAMALAR

- 2.1. Müşteri tarafından talep edilen analizler "X" işareti ile belirtilecektir.
- 2.2. Laboratuvar; müşteri bilgilerinin gizliliği ve güvenliğinden sorumludur. Laboratuvarımız tarafından müşteriye bilgi verilmeden ve müşterinin onayı alınmadan müşteriye ait bilgilerin kamuya açık hâle getirilmez. Müşteriye ait gizli bir bilginin açıklanması yasal olarak zorunlu olduğu durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir. Müşteriye ait bir bilgi, müşterinin haberi olmaksızın yasal otoriteyle paylaşılabilir. Müşteriye ait bilgilerin yasal otoriteyle paylaşılması gerekirse; yasal otorite izin vermediği sürece bu paylaşım müşteriden gizli tutulur. Yasal otorite, izin verirse bu paylaşım müşteriye bildirilebilir.
- 2.3. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler müşteri ile laboratuvar arasında gizli kalır. Bu bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmaz.
- 2.4. Numune alımı laboratuvar tarafından yapılmamakta olup müşterinin sorumluluğundadır. Analiz raporunda belirtilen sonuçlar gönderilen numunenin teslim alındığı hali için geçerli olacaktır.
- 2.5. Verilecek hizmet sonrasında düzenlenecek analiz raporu adli-idari işlemlerde ve reklam amacıyla kullanılamaz.
- 2.6. Yapılacak analiz türüne ve sayısına göre numune miktarları değişmekle birlikte, analiz için gönderilmesi gereken numune miktarı katı ürünlerde 1 kg, sıvı ürünlerde 1 L'dir. Detaylı bilgi için Türk Gıda Kodeksi Gıdalarda Pestisit Kalıntılarının Resmi Kontrolü İçin Numune Alma Metotları Tebliği'ne bakınız.
- 2.7. Numunenin nakli sırasında numunede oluşabilecek hasardan laboratuvar sorumlu değildir. Numunelerin uygun saklama ve taşıma koşullarında (soğuk zincir, ambalaj bütünlüğü, miktarı vb) laboratuvara teslim edilmesi sorumluluğu müşteriye aittir. Numunelere ait, saklama ve taşıma koşullarına ilişkin bilgilerin eksiksiz olarak laboratuvara iletilmesi müşterinin sorumluluğundadır. Orijinal ambalajında gönderilecek numuneler ambalaj üzerinde belirtilen saklama koşullarında laboratuvara iletilmelidir. Numune Kabul Kriterleri [www.winlaboratuvar.com.tr](http://www.winlaboratuvar.com.tr) de bulunan **müşteri hizmetleri içerisindeki F.07.01. Win Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı Analiz Hizmet Süreci Esasları (Analiz Talep Formu Eki)** başlığında açıklanmıştır. **Kriterlere uygun gelmeyen numuneler için sapmalardan etkilenebilecek sonuçlar müşteriye izah edilip şartlı kabul nedeni doldurulmuş müşterinin imzası alınır. Laboratuvar şartlı kabul edilen numunelerde oluşabilecek sapmalardan sorumlu tutulamaz ve hangi sonuçların bu sapmalardan etkilenebileceğini gösteren bir feraat beyanını raporda belirtir.**
- 2.8. Analizler için kullanılacak referans metotların iptal olması veya yerine geçen bir standart metodun olmaması durumunda metot, ait olduğu yıl bilgisi eklenerek müşterinin onayı ile kullanılabilir.
- 2.9. Rutinde analiz raporlarında uygunluk beyanı verilmemektedir. Ancak müşteri tarafından uygunluk beyanı (uygundur veya uygun değildir) istenirse, Karar Kuralı ve Değerlendirilmesi istenen MRL' in işaretlenmesi zorunludur. Uygunluk beyanında uygulanacak karar kuralı (ölçüm belirsizliğinin uygulanma şekli) Müşterinin karar kuralı uygulaması talebi bulunmaması durumunda Win Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı sonuçların uygunluğunu değerlendirirken Basit Kabul Kuralı ile (Ölçüm belirsizliğini dâhil etmeden) karar vermektedir. Negatif karar kuralı ölçüm belirsizliğinin aşağı yönlü uygulanması olup müşteri lehinedir ve yasal otoritenin tavsiyesidir. Pozitif yönlü karar kuralı ise ölçüm belirsizliğinin yukarı yönlü uygulanması olup müşteri aleyhinedir.
- 2.10. Analiz sonucu ile birlikte ölçüm belirsizliği talep edilmesi durumunda numune almadan kaynaklı ölçüm belirsizliği hesaba katılmayacaktır.
- 2.11. Analiz sonrası kalan numunenin iade edilmesi ve/veya analiz izleme talebiyle laboratuvarımıza başvuru yapılabilir. Bu talepler laboratuvarın değerlendirmesi sonucunda, onay vermesiyle gerçekleştirilir.
- 2.12. "\*" işareti TÜRKAK akredite olmadığını gösterir.
- 2.13. Analiz raporları için tadil talep süresi, rapor yayım tarihinden itibaren en fazla 6 aydır.
- 2.14. Laboratuvar, analizleri tamamlanmamış numunelerin sonuçları hakkında, bilgi vermekle yükümlü değildir. Müşteri talep etmesi halinde imzasız rapor ön izlemesi e-mail yoluyla iletebilir. Ön izleme rapor ile imzalı rapor değişiklik gösterebilir. Sapmalardan Laboratuvar sorumlu değildir.
- 2.15. **Win Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı** ile ilgili şikayet, öneri ve memnuniyetinizi [www.winlaboratuvar.com.tr](http://www.winlaboratuvar.com.tr) adresinde bulunan Müşteri Memnuniyeti Anketimizi doldurarak iletebilirsiniz.

<b>Gönderdiğiniz numunede yukarıda belirttiğim analizlerin bu formda yer alan şartlar dahilinde yapılmasını, bu hizmet karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını ve <a href="http://www.winlaboratuvar.com.tr">www.winlaboratuvar.com.tr</a> de bulunan müşteri hizmetleri içerisindeki F.07.01. Win Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı Analiz Hizmet Süreci Esaslarını (Analiz Talep Formu Eki) Okuduğumu, Anladığımı, Kabul Ettiğimi beyan ederim.</b>	<b>*Bu bölüm Win Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı personeli tarafından doldurulacaktır</b>			
	<b>Numunenin Teslim Alma Şekli</b>	<input type="checkbox"/> Elden	<input type="checkbox"/> Kargo, Kargo Adı/No	
		<input type="checkbox"/> Yerinden Teslim Alan/Yeri/Tarihi/İmza		
	<b>Numunenin Geliş Tarihi-Saati</b>			
	<b>Evrak Geliş Tarihi ve Saati</b>			
	<b>Rapor Gönderim Şekli</b>	<input type="checkbox"/> E-mail	<input type="checkbox"/> Elden	<input type="checkbox"/> Kargo yoluyla
	<b>Numunenin Kabul Durumu</b>	<input type="checkbox"/> Kabul	<input type="checkbox"/> Şartlı Kabul (*)	<input type="checkbox"/> Red (*)
	<b>(*) Nedeni:</b>			
		<b>Şartlı Kabulü sağlanan numunemde Md.2.7'yi Okuduğumu, Anladığımı, Kabul Ettiğimi beyan ederim.</b>		
		<b>Numuneyi Kabul Eden/Tarihi/İmza</b>		
	<b>Numune Kabul Sıcaklığı</b>			
	<b>İlave bilgiler/AÇIKLAMALAR</b>			